

Senarai semak 15 perkara untuk profil Google Business

Untuk bengkel dan kedai tempatan. Tandakan setiap perkara selepas anda semak.

Kasi Jadi

Asas profil

- ☐ 1. Profil perniagaan sudah dituntut dan disahkan atas nama anda.
- ☐ 2. Nama perniagaan sama dengan nama sebenar di papan tanda anda. Jangan tambah kata kunci pada nama.
- ☐ 3. Lokasi pada peta tepat dan alamat betul.
- ☐ 4. Nombor telefon aktif dan dijawab.
- ☐ 5. Waktu operasi betul, termasuk cuti umum dan waktu khas.

Penerangan

- ☐ 6. Kategori utama paling tepat dengan perkhidmatan anda. Tambah kategori lain hanya jika benar-benar berkaitan.
- ☐ 7. Penerangan ringkas, jelas dan jujur tentang apa yang anda buat dan kawasan yang anda layani. Tanpa pautan atau promosi berlebihan.
- ☐ 8. Senarai perkhidmatan atau produk sudah diisi.
- ☐ 9. Pautan laman web atau WhatsApp ditambah jika ada, dan berfungsi.

Foto

- ☐ 10. Foto sebenar dan terkini: luar premis, dalam premis dan hasil kerja.
- ☐ 11. Logo dan foto muka depan sudah dimuat naik.
- ☐ 12. Tiada wajah atau plat nombor pelanggan dalam foto tanpa kebenaran.

Ulasan dan penyelenggaraan

- ☐ 13. Anda meminta ulasan daripada pelanggan sebenar dengan sopan. Jangan beli ulasan atau tawarkan ganjaran untuk ulasan.
- ☐ 14. Semua ulasan, termasuk yang negatif, dibalas dengan sopan dan ringkas.
- ☐ 15. Profil dan ulasan baharu disemak sekurang-kurangnya sebulan sekali.

Mesej WhatsApp untuk meminta ulasan

Salin, ubah suai dan hantar sendiri

Kasi Jadi

Salam [Nama], terima kasih kerana memilih [Nama Perniagaan] hari ini. Kalau anda sudi, boleh tinggalkan ulasan jujur di Google? Pendapat anda, baik atau buruk, membantu kami dan pelanggan lain. Ini pautannya: [pautan ulasan]. Terima kasih.

Cara mendapatkan pautan: dalam Google Business Profile anda, cari pilihan untuk berkongsi borang ulasan dan salin pautannya. Nama menu boleh berubah.

Kesilapan biasa

- Menambah kata kunci pada nama perniagaan, bukan nama sebenar.
- Memilih banyak kategori yang tidak berkaitan dengan perkhidmatan sebenar.
- Waktu operasi atau nombor telefon yang sudah lapuk.
- Pautan laman web atau WhatsApp yang tidak berfungsi.